

IMMO TERESA REHLINGER,

l'agent immobilier revisité

Transparence, empathie et professionnalisme sont les maîtres-mots de Teresa Rehlinger, qui a ouvert son agence, Immo Teresa Rehlinger, en 2009. Nous vous présentons une professionnelle de l'immobilier pas comme les autres...



Teresa Rehlinger est agent immobilier depuis 2007 et a ouvert sa propre enseigne en 2009. L'agence Immo Teresa Rehlinger, basée à Schiffflange, offre à ses clients un accompagnement de A à Z et met un point d'honneur à mener à bonne fin toutes les opérations immobilières qui lui sont confiées. « Et la finalité, c'est le bonheur. C'est d'ailleurs le slogan de mon enseigne : la clé du bonheur », explique Teresa Rehlinger.

Ancienne employée de banque, cette entrepreneuse dynamique met à profit son expérience de 14 ans dans le secteur immobilier pour permettre aux acquéreurs de trouver la maison ou l'appartement de leur rêve, et aux vendeurs de jouir d'une belle visibilité lors de la vente de leur bien. Mais pas uniquement. « Mon métier d'agent immobilier, je le vois avant tout comme une passion exercée avec amour. Acheter, louer ou vendre une maison, c'est une étape importante de la vie et il n'est jamais aisé, pour l'acheteur ou pour le vendeur, de franchir ce pas, raconte Teresa Rehlinger. Vendre ou louer un bien immobilier, c'est aussi transmettre

une histoire, un vécu, que de nouveaux clients vont s'approprier, adapter à leurs besoins. Je le vois comme une forme de lâcher prise pour passer à une nouvelle étape de la vie. »

EMPATHIE, TRANSPARENCE ET DEVOIR D'EXEMPLARITÉ

Pour mener à bien ce projet de toute une vie, acheteurs et vendeurs doivent pouvoir compter sur une personne de confiance. Mais Teresa Rehlinger veut être plus que cela. « Ce métier ne consiste pas simplement à vendre ou louer un objet. Je considère qu'un bien immobilier possède une âme, qu'il est important de transmettre à la bonne personne. Si l'on tend l'oreille, on peut entendre le vécu d'une habitation grâce aux énergies gravées dans ses murs. Ils ont tous quelque chose à nous raconter de leur histoire et de leur passé.

Au final, ce toit et ces quatre murs sont comme une forteresse pour la sécurité et le confort de ses habitants », explique Teresa Rehlinger. Toujours positive, cette maman accompagne ses clients en toute transparence et avec beaucoup d'empathie. « C'est l'une de mes valeurs fondamentales, assure-t-elle. Pour exercer cette passion, il est nécessaire de pouvoir se mettre dans la peau de ses clients. Je pense qu'il est également essentiel de ne pas les presser. Il faut prendre son temps. Enfin, il est capital de rester réaliste et de ne pas faire de promesses qu'on ne peut pas tenir. En tant qu'agent immobilier, nous avons un devoir d'exemplarité.

Un acheteur potentiel n'a pas forcément de compétences dans le domaine de l'immobilier. Il est donc important qu'il puisse compter sur la franchise et la transparence du professionnel en face de lui. »

“

Mon métier d'agent immobilier, je le vois avant tout comme une passion exercée avec amour

”

UNE APPROCHE HUMAINE

Grâce à son approche centrée sur l'humain, Teresa Rehlinger est parvenue à tisser des liens indéfectibles avec ses clients. « L'agence Immo Teresa Rehlinger, c'est une grande famille. C'est aussi cela ma philosophie de travail, assure Teresa Rehlinger. Aujourd'hui, de nombreux clients sont devenus des amis, nous prenons des nouvelles et ils m'envoient des photos de leur maison ou de leur appartement. Pour moi, ce genre de sentiments qui se crée entre le client et l'agent, c'est un aboutissement sur les plans professionnel et humain. » Et si c'était cela, finalement, la clé du bonheur ?

Découvrez la liste des services et biens disponibles sur www.immo-tr.lu

